

# INNOVACIÓN DE LA MANO DE OBRA DE LAS CCBHC:

## Bienestar y resistencia de los empleados

NATIONAL  
COUNCIL  
for Mental  
Wellbeing

La *Serie de aprendizaje y acciones para la innovación de la mano de obra* del Centro Nacional de Capacitación y Asistencia Técnica (NTTAC) para beneficiarios de la Expansión de las Clínicas Comunitarias Certificadas de Salud Conductual (CCBHC-E) brinda asesoramiento para el desarrollo de una infraestructura efectiva de personal.

### FOMENTAR UN ENTORNO LABORAL POSITIVO

Según un artículo publicado en la revista [Harvard Business Review](#), el **84 %** de quienes respondieron una encuesta de Mind Share Partners de 2021 afirmó que al menos un factor de su trabajo afectaba de manera negativa su salud mental. Trabajar en lugares donde principalmente se brindan servicios a personas en crisis o con necesidades importantes puede tener un impacto en el bienestar del personal. El modelo de Clínicas Comunitarias Certificadas de Salud Conductual (CCBHC) ofrece muchas soluciones, pero requiere que el personal participe en las iniciativas de cambio y transformación de la organización, que pueden generar estrés si no se gestionan de manera adecuada. Crear y mantener un lugar de trabajo positivo exige la iniciativa constante del equipo de liderazgo de la organización, mediante los aportes del personal. Además de mejorar el bienestar mental, un entorno laboral positivo aumenta el compromiso y la retención del personal, y también mejora los servicios a los clientes.

### CCBHC DESTACADAS

#### Red Rock Behavioral Health Services (Oklahoma)

Red Rock conformó un equipo de bienestar llamado Red Rock Cares, con una amplia representación de empleados que se reúnen una vez al mes. El equipo es responsable de proponer distintas maneras para que el personal se sienta valorado y cuidado. Todos los meses, cada miembro del personal recibe un pequeño regalo, que suele ser temático. El equipo también coordina actividades de bienestar, incluida una sesión anual de apreciación de un mes de duración, con regalos más grandes y sorteos. Además, cada año se realiza un encuentro del personal de todo un día dedicado a la diversión. Para facilitar la integración del equipo, Red Rock implementó una evaluación conductual del personal, que ayuda a los empleados a comprenderse mejor a sí mismos y a sus compañeros; pudieron aprender más sobre las fortalezas propias y de los demás, lo que llevó a una mayor apreciación de su trabajo conjunto.

### QUÉ PUEDE HACER

- Crear un grupo de trabajo conformado por miembros del personal de todos los niveles, para que realice evaluaciones (por ejemplo, grupos focales y encuestas) y desarrolle recomendaciones.
- Establecer habitaciones en el centro dedicadas al silencio y la reconexión con el aquí y ahora, o bien, crear espacios para el bienestar del cuerpo y la mente, para que el personal pueda realizar actividades de bienestar, como yoga.
- Ofrecer horarios y turnos de trabajo flexibles, por ejemplo, semanas laborales de 35 horas, un viernes libre por quincena o una combinación de días laborales cortos y extendidos.
- Liberar los viernes (u otro día de la semana) de capacitaciones y reuniones.
- Promover el desarrollo de vínculos en la institución mediante la organización de cenas de equipo y ejercicios de construcción de vínculos para fortalecer la confianza y la cultura de equipo.
- Ofrecer al personal licencias para el bienestar u oportunidades de bienestar individual, por ejemplo, membresías de gimnasio.
- Ejercer la supervisión reparadora, que incluye brindar apoyo psicológico para ayudar al personal a transitar situaciones desafiantes o problemáticas.



### RECURSOS ADICIONALES

- Blog del Consejo Nacional: [Fostering Mental Wellbeing in the Workplace](#) (Fomentar el bienestar mental en el lugar de trabajo)
- Compendio de recursos de bienestar para proveedores de la [Mental Health Technology Transfer Center Network](#)
- [Stanford Model of Professional Fulfillment](#) describe una cultura de bienestar
- [Marco del director de sanidad sobre la salud mental y el bienestar en el lugar de trabajo](#)

## Centro Nacional de Capacitación y Asistencia Técnica para beneficiarios de la CCBHC-E

Financiado por la Administración de Salud Mental y Abuso de Sustancias y operado por el Consejo Nacional para el Bienestar Mental